

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н

Форма № П-2.03.

Кафедра правознавства

**ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ПУБЛІЧНА СЛУЖБА»**

з підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти

Галузь знань	281 «Публічне управління та адміністрування»
Спеціальність	281 «Публічне управління та адміністрування»
Освітня програма	«Публічне адміністрування»

Полтава 2020 рік

Розробник (-и)/укладачі програми:

Каменська Н.П. – д. ю. н., професор, професор кафедри правознавства Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

Кліндухова Т.М. – старший викладач кафедри правознавства Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Рецензенти програми:

Програму навчальної дисципліни «Публічна служба» обговорено і схвалено на засіданні кафедри правознавства

Протокол засідання кафедри від 28 травня 2020 р., № 10

Завідувач кафедри правознавства

д. ю. н., професор

_____ Г. В. Лаврик

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми «Право»

д. ю. н., професор

_____ О.В. Солдатенко

Анотація навчальної дисципліни

Публічна служба є навчальною дисципліною підготовки магістрів, яка передбачає системне вивчення організації та функціонування системи публічної служби.

Предметом навчальної дисципліни «Публічна служба» є організація та функціонування системи публічної служби у сучасних умовах демократичного суспільного буття.

Метою викладання навчальної дисципліни «Публічна служба» є формування в магістрів у сфері публічного адміністрування системи знань про організацію та функціонування системи публічної служби, вироблення умінь практичного застосування законодавства при вирішенні професійних завдань, що регулює відносини у сфері публічної служби.

Зміст навчальної дисципліни розкривається у таких темах: Загальнонаукові та теоретико-методологічні основи публічної служби. Базові теорії, концепції та моделі публічної служби. Корпоративна культура та етична інфраструктура публічної служби. Запобігання корупції в публічній службі. Законодавчі та конституційно-правові засади публічної служби в Україні. Служба в органах місцевого самоврядування. Професіоналізм публічних службовців. Управління органами публічної влади, державними підприємствами, установами та організаціями. Система надання публічних послуг в Україні. Управління персоналом у публічній службі. Взаємодія органів публічної влади та інститутів громадянського суспільства. Модернізація публічної служби.

Аннотация учебной дисциплины

Публичная служба является учебной дисциплиной подготовки магистров, которая предусматривает системное изучение организации и функционирования системы публичной службы.

Предметом учебной дисциплины «Публичная служба» является организация и функционирование системы публичной службы в современных условиях демократического общественного бытия.

Целью преподавания учебной дисциплины «Публичная служба» является формирование у магистров в сфере публичного администрирования системы знаний об организации и функционировании системы публичной службы, выработки умений практического применения законодательства при решении профессиональных задач, регулирующего отношения в сфере публичной службы.

Содержание учебной дисциплины раскрывается в следующих темах: Общенаучные и теоретико-методологические основы публичной службы. Базовые теории, концепции и модели публичной службы. Корпоративная культура и этическая инфраструктура публичной службы. Предотвращение коррупции в публичной службе. Законодательные и конституционно-правовые основы публичной службы в Украине. Служба в органах местного самоуправления. Професионализм публичных служащих. Управление органами публичной власти, государственными предприятиями, учреждениями и организациями. Система предоставления публичных услуг в Украине.

Управление персоналом в государственной службе. Взаимодействие органов публичной власти и институтов гражданского общества. Модернизация публичной службы.

Annotation of educational discipline

Public service is a training course for masters training, which provides for a systematic study of the organization and functioning of the public service system.

The subject of the discipline "Public Service" is the organization and functioning of the system of public service in modern conditions of democratic social life.

The purpose of teaching the discipline "Public Service" is the formation of masters in the field of public administration system of knowledge about the organization and functioning of the public service system, developing skills of practical application of legislation in solving professional problems governing relations in the field of public service.

The content of the discipline is revealed in the following topics: General scientific and theoretical and methodological foundations of public service. Basic theories, concepts and models of public service. Corporate culture and ethical infrastructure of the public service. Prevention of corruption in the public service. Legislative and constitutional principles of public service in Ukraine. Service in local governments. Professionalism of public servants. Management of public authorities, state enterprises, institutions and organizations. Public service delivery system in Ukraine. Personnel management in the public service. Interaction of public authorities and civil society institutions. Modernization of public service.

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Публічна служба» укладена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітня програма «Публічне адміністрування», затвердженої наказом по університету від 20 лютого 2019 року № 36-Н.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Публічна служба» є організація та функціонування системи публічної служби у сучасних умовах демократичного суспільного буття.

Метою викладання навчальної дисципліни «Публічна служба» є формування в магістрів у сфері публічного адміністрування системи знань про організацію та функціонування системи публічної служби, вироблення умінь практичного застосування законодавства при вирішенні професійних завдань, що регулює відносини у сфері публічної служби.

Програмні компетентності відповідно до освітньо-професійної програми:

загальні:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК01);
- здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні (ЗК04);
- здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології (ЗК05);
- здатність генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК07);

спеціальні (фахові, предметні):

- здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери (СК02);
- здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними (СК05);
- здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях (СК08);

Програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми:

- знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень (РН01);
- розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення (РН02);

– використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв’язання складних задач публічного управління та адміністрування (РН04);

– здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур (РН06);

– представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності (РН 10).

Навчальна дисципліна є **обов’язковою**.

Форма підсумкового контролю знань: **екзамен**.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1. ПУБЛІЧНА СЛУЖБА

Тема 1. Загальнонаукові та теоретико-методологічні основи публічної служби

Поняття та ознаки публічної служби, її місце в системі публічного управління. Генеза поняття «публічна служба». Публічна служба в суспільно-політичній та соціально-економічній системах. Публічна служба як система реалізації публічної політики. Система публічної служби: місія, цінності, цілі, функції, принципи.

Підходи до визначення поняття “публічна служба”, загальна характеристика її видів. Співвідношення понять “публічна служба”, “державна служба”, “муніципальна служба”, “цивільна служба”, “мілітаризована служба”.

Тема 2. Базові теорії, концепції та моделі публічної служби

Теорії лідерства. Теоретичні засади формування й розвитку еліти в публічному управлінні.

Напрями трансформації еліти в публічному управлінні шляхом формування її ціннісної основи.

Концепція «публік менеджменту». Меритократична модель публічної служби. Модель класичної бюрократії. Модель нової публічної служби (New Public Service). Постмодерністська модель публічної служби (Post-NPS (NPS – New Public Service)). Партнерська модель публічної служби.

Тема 3. Корпоративна культура та етична інфраструктура публічної служби

Поняття і структура корпоративної (організаційної) культури. Вплив культури на організаційну ефективність. Корпоративна соціальна відповідальність органу публічної влади.

Організаційна поведінка та представницька функція керівника. Соціально-етичний портрет керівника в системі публічної служби.

Державний Протокол. Базові функції та діяльність Служби Державного Протоколу та Церемоніалу офісу Президента.

Діловий етикет та етика ділового спілкування. Етична поведінка в типових комунікативних ситуаціях, а саме: звернення, привітання, вибачення, прощання, знайомство, побажання, подяка, погодження, відмова, дозвіл, запрошення, подяка, вітання, вираження радості, співчуття. Культура усного та письмового мовлення.

Етична інфраструктура публічної служби. Етичні кодекси в системі публічної служби. Ділова репутація та корупційні ризики в діяльності державних службовців. Етичні засоби запобігання корупції в системі публічної служби.

Тема 4. Запобігання корупції в публічній службі

Запобігання корупції у публічній службі. Корупційні діяння. Чинники запобігання поширенню корупції.

Процедури притягнення до відповідальності. Відповідальність публічних службовців: дисциплінарна, адміністративна, кримінальна.

Тема 5. Законодавчі та конституційно-правові засади публічної служби в Україні

Правовий інституту публічної служби в Україні. Принципи публічної служби. Класифікація посад. Службові відносини в системі публічної служби. Правовий статус публічного службовця. Вступ на публічну службу. Умови вступу на публічну службу. Відбір кандидатів на публічну службу. Порядок проведення конкурсу на посади публічної служби.

Тема 6. Державна служба

Поняття державної служби. Державна служба у формуванні та реалізації державної політики. Правові засади державної служби. Принципи здійснення державної служби. Система управління державною службою в Україні.

Тема 7. Служба в органах місцевого самоврядування

Поняття, ознаки та принципи служби в органах місцевого самоврядування.

Служба в органах місцевого самоврядування у реалізації політики місцевого розвитку. Принципи служби в органах місцевого самоврядування. Посадова особа місцевого самоврядування.

Тема 8. Професіоналізм публічних службовців

Професіоналізм публічного службовця як системне явище. Професійна діяльність публічних службовців. Кадрова політика в системі публічної служби.

Професіоналізація публічної служби та професійне навчання.

Індивідуальна самоорганізація публічних службовців: синергетичний підхід.

Тема 9. Управління органами публічної влади, державними підприємствами, установами та організаціями

Місія і цілі організації публічного сектора. Типи підприємств, установ та організацій публічного сектора та їхні базові структури.

Проектування організації в публічній сфері. Типова структурно-функціональна модель діяльності органів публічної влади. Планування роботи в органах публічної влади.

Методи та моделі підвищення організаційної ефективності. Моніторинг та оцінювання ефективності і результативності органів публічної влади: моделі, підходи, інструменти.

Тема 10. Система надання публічних послуг в Україні

Публічні послуги. Теоретико-методологічні засади надання публічних послуг органами публічної влади.

Сучасний стан надання публічних послуг в Україні та світі. Сервісні та колаборативні тренди в управлінні органами публічної влади. Клієнтоорієнтована організація. Розвиток клієнтоорієнтованості на усіх організаційних рівнях.

Базова модель організаційної поведінки: індивідуальний, груповий та організаційні рівні. Розвиток трансформаційного лідерства в органах публічної влади та нові компетенції керівників для впровадження інновацій у публічній службі.

Удосконалення системи надання публічних послуг в органах публічної влади в Україні.

Тема 11. Управління персоналом у публічній службі

Служба управління персоналом. Типова структура, основні функції та завдання служб управління персоналом. Сучасні персонал-технології в публічній службі.

HR-стратегія органу публічної влади. Базові компоненти HR-стратегії органів публічної влади. Кадрові процеси в органах публічної влади.

Принципи та методи формування команди. Механізми командної взаємодії в публічній службі. Принципи формування команди. Лідерство і командоутворення.

Методи та форми мотивації персоналу в органах публічної влади. Соціально-психологічні механізми взаємодії персоналу в органах публічної влади.

Оцінювання кадрового потенціалу органу публічної влади. Кадровий аудит в органах публічної влади. Організаційно-правовий та функціональний аудит персоналу в органах публічної влади.

Тема 12. Взаємодія органів публічної влади та інститутів громадянського суспільства

Сутність та типологізація взаємодії органів державної (публічної) влади та інститутів громадянського суспільства. Форми та методи взаємодії органів державної (публічної) влади та інститутів громадянського суспільства. Суб'єкти формування та реалізації державної політики в Україні. Сучасні механізми взаємодії інститутів громадянського суспільства з органами державної (публічної) влади.

Активізація залучення громадян до діяльності інститутів громадянського суспільства.

Тема 13. Модернізація публічної служби

Сучасні парадигми публічної служби в умовах глобалізаційних та євроінтеграційних процесів.

Модернізація публічної служби в Україні як пріоритетний напрям реформування державного управління та місцевого самоврядування.

Напрями реформування та модернізації публічної служби в Україні. Забезпечення якості публічної служби як ключовий напрям її модернізації.

Рекомендовані джерела інформації:

Нормативно-правові акти:

1. Конституція України : прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 року // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 30 (23. 07. 96). – Ст. 141.
2. Бюджетний кодекс України : Закон України від 8 липня 2010 р. № 2456-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2010. – № 50-51 (24. 12. 2010) – Ст. 572.
3. Господарський кодекс України : Закон України від 16 січня 2003 р. № 436-IV // Офіційний вісник України. – 2003. – № 11 (28. 03. 2003). – Ст. 462.
4. Кодекс законів про працю України: Затверджений Законом УРСР від 10 грудня 1971 р. // Відомості Верховної Ради УРСР. – 1971. – Додат. до № 50. – Ст. 375.
5. Податковий кодекс України : Закон України від 2 грудня 2010 р. № 2755-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2011. – № 13 (08. 04. 2011), № 13-14, № 15-16, № 17. – Ст. 112.
6. Цивільний кодекс України : Закон України від 16 січня 2003 р. № 435-IV // Офіційний вісник України. – 2003. – № 11 (28. 03. 2003). – Ст. 461.
7. Про забезпечення функціонування української мови як державної : Закон України від 25 квітня 2019 р. № 2704-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2019. – № 21 (24. 05. 2019). – Ст. 81.
8. Питання управління державною службою в Україні [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 18 лип. 2011 р. № 769/2011. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua/documents/13815.html>
9. Положення про Реєстр державних та адміністративних послуг [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 27 трав. 2009 р. № 532. – Режим доступу : [http //www^magov.^](http://www^magov.^)
10. Про адміністративні послуги [Електронний ресурс] : Закон України від 6 верес. 2012 р. № 5203-VI. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua>
11. Про Державну комісію з проведення в Україні адміністративної реформи : Указ Президента України від 2 жовт. 1997 р. № 1089 // Уряд. кур'єр . – 1997. – 9 жовт.
12. Про державну службу: Закон України № 3723-XII від 16 груд. 1993 р. // Вісн. держ. служби України. – 1995. – № 1. – С. 9-28.
13. Про державну службу [Електронний ресурс] : Закон України від 17 листоп. 2011 р. № 4050-VI. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/4050-17>
14. Про деякі питання щодо реалізації заходів, пов'язаних з оптимізацією системи центральних та місцевих органів виконавчої влади [Електронний ресурс] : Розпорядження Президента України від 9 верес. 2011 р. №277/2011- рп. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>
15. Про засади державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційна стратегія) на 2014-2017 роки [Електронний ресурс] : Закон

України від 14 жовт. 2014 р. № 1699-VII. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1699-18#Text>

16. Про затвердження Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 4 жовт. 1995 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>. – Верховна Рада України. Офіційний веб-сайт.

17. Про затвердження Порядку проведення службового розслідування : Постанова Кабінету Міністрів України від 4 берез. 1995 р. // Офіц. вісн. України. – 2000. – № 24. – Ст. 1004.

18. Про затвердження Типового положення про кадрову службу органу виконавчої влади [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 2 серп. 1996 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>. – Верховна Рада України. Офіційний веб-сайт.

19. Про заходи щодо вдосконалення роботи з кадрами в органах виконавчої влади, з керівниками підприємств, установ і організацій [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 19 трав. 1995 р. № 381. – Режим доступу: www.president.gov.ua

20. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 22 лип. 1998 р. № 810/98. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=810%2F98&p=1293166365589>

21. Про заходи щодо підвищення кваліфікації державних службовців органів державної влади [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лип. 1995 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>

22. Про зміни у структурі центральних органів виконавчої влади [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 15 груд. 1999 р. № 1573. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>

23. Про Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс] : Закон України від 16 трав. 2008 р. № 279. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua>

24. Про Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс] : Закон України від 7 жовт. 2010 р. № 2591-VI. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua>

25. Про Координаційну раду з питань державної служби при Президенті України : Указ Президента України від 21 берез. 2000 р. // Офіц. вісн. України. – 2000. – № 12. – Ст. 451.

26. Про місцеве самоврядування в Україні [Електронний ресурс] : Закон України від 21 трав. 1997 р. № 2800/97-ВР. – Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua>

27. Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 9 квіт. 1999 р. № 586-XIV // Відом. Верхов. Ради України. – 1999. – № 20-21. – Ст. 190.

28. Про оптимізацію системи центральних органів виконавчої влади [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 9 груд. 2010 р. № 1085. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua/documents/12584.html>

29. Про питання Секретаріату Кабінету Міністрів України : Постанова Кабінету Міністрів України від 24 січ. 2000 р. № 88 // Офіц. вісн. України. – 2000. – № 4. – С. 16-17.

30. Про положення про Раду по роботі з кадрами [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 24 лип. 1995 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>
31. Про Положення про формування кадрового резерву для державної служби [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 1 9 груд. 1994 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>
32. Про порядок проведення атестації державних службовців органів виконавчої влади [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 14 серп. 1996 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>
33. Про Президентський кадровий резерв "Нова еліта нації" [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 5 квіт. 2012 р. № 246/2012. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/246/2012>
34. Про Програму розвитку державної служби на 2005-2010 роки [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 8 черв. 2004 р. № 746. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>
35. Про систему підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації державних службовців [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 30 трав. 1995 р. № 398 // Вісн. держ. служби України. – 1995. – № 2. – С. 30-31.
36. Про склад Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 15 груд 1999 р. № 1574. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>
37. Про службу в органах місцевого самоврядування : Закон України від 7 черв. 2001 р. № 2493-III // Відом. Верхов. Ради України. – 2001. – № 33. – Ст. 175.
38. Про стратегію державної кадрової політики на 2012-2016 роки [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 1 лют. 2012 р. № 2012. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>
39. Про Стратегію реформування системи державної служби в Україні : Указ Президента України від 14 квіт. 2000 р. // Вісн. держ. служби України. – 2000. – № 1. – С. 6-13.
40. Про структуру Секретаріату Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 20 груд. 2010 р. № 1151. – Режим доступу : [http // www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
41. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 лют. 2006 р. №90-р // Офіц. вісн. України. – 2006. – № 7. – С. 167.
42. Про схвалення Концепції формування та розвитку вищого корпусу державної служби [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листоп. 2010 р. № 2113-р. – Режим доступу : [http // www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
43. Про управління державною службою [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України №209 від 2 квіт. 1994 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>

44. Про центральні органи виконавчої влади [Електронний ресурс] : Закон України від 17 берез. 2011 р. № 3166-VI. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua>

45. Про центри підвищення кваліфікації державних службовців і керівників державних підприємств, установ й організацій [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України від 19 лют. 1996 р. – Режим доступу : <http://portal.rada.gov.ua/>

Основні рекомендовані джерела інформації:

46. Битяк Ю.П. Публічна служба: посіб. для підгот. до іспиту/ Ю.П. Битяк, Н.П. Матюхіна, С.А. Федчишина; за заг.ред. Н.П. Матюхіної. – Харків: Право, 2018. – 260 с.

47. Державне управління в Україні: наукові, правові, кадрові та організаційні засади : навч. посіб. / за заг. ред. Н. Р. Нижник, В. М. Олуйка. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту "Львівська політехніка", 2002. – 352 с.

48. Малиновський В. Публічна служба в Україні / В. Малиновський. – К.: Кондор, 2018. – 312 с.

49. Якобчук В. Публічна служба / В. Якобчук. – К.: Ліра-К, 2021. – 394 с.

Додаткові рекомендовані джерела інформації:

50. Адміністративна реформа в Україні та її вплив на реалізацію Програми економічних реформ 2010-2014 [Електронний ресурс] // Рекомендації "круглого столу" Національного інституту стратегічних досліджень при Президентові України, 23 листоп. 2010 р. – Режим доступу : http://www.niss.nisp.org/public/File/2010_table/1123n_rek.pdf

51. Адміністративна реформа в Україні: шлях до Європейської інтеграції : зб. наук. пр. – К., 2003. – 322 с.

52. Адміністративна реформа стартувала // Уряд. кур'єр. – 2010. – 11 груд. – № 233. – С. 1-2.

53. Адміністративна реформа: історія, очікування та перспективи / упоряд. В. П. Тимошук. – К. : Факт, 2002. – 100 с.

54. Адміністративно-територіальна реформа в Україні: оптимальна модель / за заг. ред. О. І. Соскіна. – К : Вид-во "Ін-т трансформації сусп-ва", 2007. – 288 с.

55. Боссарт Д. Державна служба у країнах-кандидатах до вступу до ЄС: нові тенденції та вплив інтеграційного процесу / Д. Боссарт, К. Деммке ; пер. з англ. О. М. Шаленко. – К. : Міленіум, 2004. – 128 с.

56. Валецький О. Інститут державних секретарів в Україні: від задуму до реалізації : аналіт. доп. / О. Валецький, С. Конончук. – К. : УНЦПД, 2003. – 108 с.

57. Галуцько В. В. Напрями адміністративної реформи в Україні [Електронний ресурс] / В. В. Галуцько // ФП. – 2011. – № 1. – С. 199-205. – Режим доступу : www.nbuv.gov.ua/.../11gvrvv

58. Гончарук Н. Т. Управління керівним персоналом у сфері державної служби України: теорія та практика : монографія / Н. Т. Гончарук. – Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2012. – 343 с.
59. Гончарук Н. Т. Адміністративна реформа в Україні: сучасний стан та перспективи / Н. Т. Гончарук // Грані. – 2012. – № 11. – С. 11-22.
60. Гончарук Н.Т. Управління керівним персоналом у сфері державної служби України: теорія та практика : монографія / Н.Т. Гончарук. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2012. – 343 с.
61. Державна антикорупційна політика і запобігання та протидія корупції на публічній службі в органах державної влади і органах місцевого самоврядування: монографія / автор. кол.: В.В. Василевич, Т.Е. Василевська, В.Ф. Нестерович, Е.В.Расюк, А.В. Савченко, В.Л. Федоренко (кер.) та ін.; за ред. проф. Ю.В. Ковбасюка і проф. В. Л. Федоренка. – К.: Видавництво Ліра-К, НАДУ, 2016. – 524 с.
62. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / наук.-ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк та ін. – К. : НАДУ, 2011. – Т. 6 : Державна служба / наук.-ред. кол. : С. М. Серьогін, В. М. Сороко та ін. – 2011. – 524 с.
63. Європейські орієнтири адміністративного реформування в Україні : [монографія] / [В. Д. Бакуменко (кер. авт. кол.), Л. М. Гогіна, С. О. Кравченко та ін.] ; за заг. ред. В. Д. Бакуменка, В. М. Князева. – К. : Вид-во НАДУ, 2005. – 172 с.
64. Європейські принципи державного управління [Електронний ресурс] / пер. з англ. О. Ю. Куленкової. – К. : Вид-во УАДУ, 2000. – 52 с. – Режим доступу : <http://www.oecd.org/document>
65. Желюк Т. Л. Державна служба : навч. посіб. / Т. Л. Желюк. – К. : ВД "Професіонал", 2005. – С. 278-299.
66. Желюк Т. Л. Публічне управління: сучасні реалії та перспективи для України / Т. Л. Желюк // Публічне управління в країнах Центральної та Східної Європи : зб. матеріалів доп. За Наук.-практ. конф. з міжнар. участю в рамках Третіх регіон. та муніцип. читань, 22 жовт. 2012 р., АР Крим, м. Форос. – Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2012. – С. 22-28.
67. Кадрова політика і державна служба : конспект лекцій / уклад. В. М. Сороко. – К. : НАДУ, 2009. – 104 с.
68. Конституційні засади проведення адміністративної реформи в Україні та удосконалення системи органів виконавчої влади [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.minjst.gov.ua/0/041
69. Концепція адаптації інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу [Електронний ресурс] : схвалена Указом Президента України від 5 берез. 2004 р. № 278/2004. – Режим доступу : <http://www.nads.gov.ua>
70. Концепція адміністративної реформи в Україні. – К. : [б. в.], 1998. – 61 с.
71. Концепція реформування Національної академії державного управління при Президенті України [Електронний ресурс] : затверджена

- Указом Президента України від 9 груд. 2011 р. № 1110/2011. – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua/ru/dokuments/14263.html?PrintVersion>
72. Концепція реформування системи підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад [Електронний ресурс] : схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 листоп. 2011 р. №1198-р. - Режим доступу : <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd>
73. Концепція розвитку законодавства про державну службу в Україні : схвалена Указом Президента України від 20 лют. 2006 р. № 140 [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.president.gov.ua>
74. Кравченко С. Досвід організації адміністративної реформи в Україні / С. Кравченко // Вісн. держ. служби України. – 2008. – № 1. – С. 58-65.
75. Лозниця В. С. Психологія менеджменту / В. С. Лозниця. – К. : ТОВ "УВПК", 2001. – 227 с.
76. Мельниченко В. Розмежування політичних і адміністративних посад як чинник стабілізації державного управління [Електронний ресурс] / В. Мельниченко // Вісн. держ. служби. – 2001. – № 4. – Режим доступу : nads.gov.ua/.../article
77. Михненко А. М. Лідерство та управлінська еліта : навч. посіб. / А. М. Михненко, Н. Т. Гончарук, Е. М. Макаренко. – К. : НАДУ, 2011. – 292 с.
78. Науково-практичний коментар до Закону України «Про державну службу»/ Ред. кол.: К.О. Ващенко, І.Б. Коліушко, В.П. Тимошук, В.А. Дерезь (відп. ред.). – К.: ФОП Москаленко О.М., 2017. – 796 с.
79. Нижник Н. Р. Правове забезпечення державної служби в Україні / Н. Р. Нижник, Н. Т. Гончарук // Теорія та практика державної служби : матеріали наук.-практ. конф., Дніпропетровськ, 9 листоп. 2012 р. / за заг. ред. С. М. Серьогіна. – Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2012. – С. 7-11.
80. Питання реформування Національної академії державного управління при Президенті України [Електронний ресурс] : Указ Президента України від 9 груд. 2011 р. №1110/2011. - Режим доступу : <http://www.president.gov.ua/ru/dokuments/14263.htmlPrintVersion>
81. План модернізації державного управління: пропозиції щодо приведення державного управління та державної служби України у відповідність із принципами і практиками демократичного урядування / [А. Вишневський (кер. авт. кол.), В. Афанасьєва, Р. Гекалюк та ін. ; за заг.ред. Т. Мотренка.] – К. : Центр адаптації держ. служби до стандартів Європ. Союзу, 2010. – 396 с.
82. Психологія менеджмента / под ред. Г. С. Никифорова. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Питер, 2004. – 639 с.
83. Публічна адміністрація в Україні: становлення та розвиток / за заг. ред. А. В. Толстоухова, Н. Р. Нижник, Н. Т. Гончарук. – Дніпропетровськ : Монолит, 2010. – 400 с.
84. Публічна служба: системна парадигма : кол. моногр. /К.О. Ващенко, С.М. Серьогін, Є.І. Бородин, Н.А. Липовська, Н.Г. Сорокіна [та ін.]; за заг. ред. С.М. Серьогіна. – Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2017. – 256 с.

85. Серьогін С. Державний службовець у відносинах між владою і суспільством : монографія / С. М. Серьогін. – Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2003. – 456 с.

86. Системи державної служби в Європі – п'ятнадцять країн (Civil services in the Europe of the Fifteen) / Боссарт та ін. (BOSSAERT et al). – Маастрихт : [б. в.], 2001. – С. 29-31; 97-99; 229-232.

87. Стельмашук А. С. Особливості розвитку інституту державної служби в зарубіжних країнах / А. С. Стельмашук // Економіка та держава. – 2012. – № 4. – С. 125-129.